

## Politique de Confidentialité

Date de la dernière modification le 25 mai 2018.

### En naviguant sur cette page, l'utilisateur est au courant des points suivants :

7527098 Canada Inc, est une entreprise québécoise qui exploite les sites et toutes redirections reliées à ceux-ci :

[www.robertsavoie.ca](http://www.robertsavoie.ca)

[www.robertsavoie.com](http://www.robertsavoie.com)

[www.centredumieuxetrerobertsavoie.com](http://www.centredumieuxetrerobertsavoie.com)

#### 1. But de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est importante afin que vous sachiez que nous faisons tout en notre pouvoir pour protéger vos données personnelles et de préserver la confidentialité de celles-ci.

Si jamais vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec nous à ce sujet à [info@robertsavoie.com](mailto:info@robertsavoie.com)

#### 2. Définitions

Voici certaines définitions qui peuvent être nécessaire pour bien comprendre tous les points de la politique de confidentialité.

Adresse(s) IP : Une adresse IP (Internet Protocol) est un numéro d'identification qui est attribué de façon permanente ou provisoire à chaque branchement à un réseau informatique utilisant l'Internet Protocol. L'adresse IP est à la base du système d'acheminement (le routage) des paquets de données sur Internet. Selon le RGPD, votre adresse IP est une information à caractère personnelle.

**Client** : désigne une personne physique ou morale avec laquelle nous avons conclu une entente en lien avec un de nos services ou produits offerts sur l'un des sites web de 7527098 Canada Inc.

Cookie(s) : Le cookie permet à 7527098 Canada Inc.

de conserver des données de l'Utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités. Un cookie est envoyé en tant qu'en-tête HTTP par le serveur web au navigateur web qui le renvoie inchangé à chaque fois qu'il accède au serveur. Un cookie peut être utilisé pour une authentification, une session (maintenance d'état), et pour stocker une information spécifique sur l'Utilisateur, comme les préférences de l'Utilisateur.

**Données à caractère personnel** : (RGPD Article 4) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Donnée(s) Sensible(s)** : désigne des Données Personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, le statut génétique ou l'état de santé, ou l'orientation sexuelle d'une personne. Il est important de préciser que 7527098 Canada Inc. ne collecte aucune Donnée Sensible.

**Partenaires** : désigne toute société autre que celles qui composent 7527098 Canada Inc. avec laquelle nous avons conclu un accord relatif à nos services et permettant à 7527098 Canada Inc. de recueillir, stocker et analyser les Données.

**RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel applicable à compter du 25 Mai 2018.

**Site** : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par 7527098 Canada Inc.

**Terminal(aux)** : désigne les équipements (ordinateur, smartphone, tablette et/ou tous supports connectés, etc.) et leurs composants logiciels (système d'exploitation, navigateur, etc.) qui permettent à l'Utilisateur d'accéder à un site de l'entreprise.

**Traitement de Données Personnelles** : désigne toute(s) opération(s) appliquée(s) à des Données Personnelles notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la consultation, l'utilisation, la conservation, le transfert ou toute forme de mise à disposition, la limitation, l'effacement ou la destruction, le rapprochement ou l'interconnexion.

**Utilisateur(s)** : désigne toute personne physique qui accède, utilise, consulte notre Site web ou utilise le produits ou services de 7527098 Canada Inc.

### 3. Collecte et utilisation des données

Il est important que l'Utilisateur soit au courant des moyens utilisés par 7527098 Canada Inc. des moyens utilisés pour la collecte des données afin qu'il soit en mesure de faire des choix éclairés et d'exercer ses droits. 7527098 Canada Inc. est une société spécialisée en production, en diffusion de contenu de formation sur le web, en vidéo, en vente de produits et programme en ligne, en promotion de formation en ligne, de séminaires, de conférences et de retraites. Nos activités consistent notamment dans la collecte de données de navigation et d'interaction afin de bonifier nos offres de services. Il est important de rappeler que 7527098 Canada Inc. ne collecte aucune Donnée Sensible et qu'aucune catégorie ou segment de Donnée n'est créé pour cibler spécifiquement les mineurs ou des personnes vulnérables.

Lorsque vous vous inscrivez à nos services, les données suivantes sont collectées et traitées : email, civilité, prénom, nom, pays, mot de passe, adresse postale, numéro de téléphone, adresse(s) IP et nom de domaine. En utilisant nos services, les données suivantes sont collectées et traitées : données de connexion et données de navigation lorsque vous l'autorisez, historiques de commandes, réclamations, incidents, informations relatives aux abonnements et correspondances sur notre site. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site. Lors d'événement en présentiel, les participants fournissent eux-mêmes leur prénom, nom et courriel en remplissant volontairement un formulaire laissé à cet effet. Nous ne collectons aucune donnée relative aux préférences politiques, philosophiques, religieuses ou sexuelles, aux origines ethniques ou raciales, à l'appartenance à un syndicat, ou à un état de santé.

L'achat de produits ou services proposés par 7527098 Canada Inc. à l'utilisateur ayant décidé de procéder au règlement via PayPal. Seules les données suivantes sont transférées : ID CLIENT, adresse email, montant d'achat, désignation du produit.

La gestion de la relation commerciale éthique et personnalisée au travers d'informations propulsées sur Facebook via la fonctionnalité "Audience personnalisée" proposée par Facebook. L'adresse email est la seule donnée transférée afin de permettre à Facebook d'identifier ses utilisateurs et de constituer une audience. Des recherches sont aussi faites par sphères d'activités similaires sur Google et YouTube.

Il y a deux grandes catégories de cookies :

- Les cookies dits « Techniques ». Ils sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande ;
- Les cookies dits « Optionnels ». Ils ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre expérience d'utilisation, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

Grâce aux Cookies et autres technologies similaires, nous pouvons analyser les centres d'intérêts des Utilisateurs au travers de leur navigation et notamment :

- votre activité (le nombre de pages consultées, les produits visualisés, les recherches effectuées etc.)
- les informations géographiques émanant des adresses IP et de vos connexions, en particulier le pays où l'Utilisateur est connecté.

Vous reconnaissez avoir été informé que 7527098 Canada Inc. peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Voici des liens pour avoir plus d'informations en liens avec les cookies et les navigateurs

1- [pour Internet Explorer™](#)

2- [pour Safari™](#)

3- [pour Chrome™](#)

4- [pour Firefox™](#)

5- [pour Opera™](#)

Vous pouvez désactiver les cookies de Google Analytics via le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Voici d'autres liens sur les cookies :

- Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- YouTube Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>
- Google Analytics : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>
- Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy#chapter2.3>

Toutes les Données collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et conformément aux règles en vigueur. Les données peuvent être traitées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne ou au Canada. Nous veillons à la protection des Données des utilisateurs.

#### 4. [\*\*Suppression du compte à la demande\*\*](#)

L'Utilisateur a la possibilité de supprimer son compte à tout moment, en cliquant dans le bas de chacun de nos courriels ou en envoyant un courriel à [info@robertsavoie.com](mailto:info@robertsavoie.com). Chaque lien de désinscription est lié à une adresse courriel, donc si vous avez plus d'une adresse courriel avec 7527098 Canada Inc. il est important de faire la même procédure pour toutes vos adresses

courriels. De plus, l'utilisateur peut nous écrire afin d'avoir accès, de faire modifier ou supprimer les données que nous avons dans leur dossier personnel.

## 5. Sécurité des données

7527098 Canada Inc. s'engage à traiter les Données collectées de façon strictement confidentielle et accorde une importance particulière à la sécurité des Données des Utilisateurs par le biais de technologies permettant d'assurer une sécurité conforme aux standards les plus exigeants par l'utilisation des technologies SSL, de hachage/cryptage et de pare-feu. Nous faisons tout notre possible pour assurer la confidentialité des Données collectées et pour empêcher des tiers non-autorisés de consulter, utiliser, divulguer, modifier, endommager ou détruire ces Données.

En cas de fuite des données, 7527098 Canada Inc. mettra en œuvre les procédures pour arrêter ladite fuite et avisera courriel les personnes affectées par la fuite ainsi que les autorités compétentes dans les plus brefs délais.

7527098 Canada Inc. ne partage pas les Données des Utilisateurs avec des entreprises, des organisations ou des personnes tierces sauf si nous pensons que l'accès, l'utilisation ou la divulgation est raisonnablement justifiée :

-au partenaire affilié : si l'Utilisateur s'est inscrit via un partenaire affilié à un de nos programmes, 7527098 Canada Inc. peut remettre le nom et courriel de l'Utilisateur afin que le partenaire affilié puisse communiquer avec lui pour le remercier ou lui remettre des bonus à cet effet. Le partenaire affilié doit avoir avisé l'Utilisateur lors de son adhésion qu'il est un partenaire affilié de 7527098 Canada Inc.

-en cas de requête d'une autorité publique habilitée.

Les Données que nous collectons peuvent être transférées vers des pays n'appartenant pas à l'Union Européenne conformément à notre Politique de confidentialité. Ces Données pourront être transmises aussi bien à 7527098 Canada Inc. mais aussi à nos Partenaires et Sous-Traitants.

Nous sommes conscients que les normes de protection des données personnelles et de la vie privée des pays non-membres de l'Union européenne sont différentes. Étant susceptibles, dans le cadre de notre activité, de transférer des Données de résidents européens hors de l'Union Européenne, nous imposons à tous nos Partenaires et Sous-Traitants un niveau de protection adéquat à celui imposé

au sein de l'Union Européenne, à défaut duquel nous n'effectuerons aucun transfert avec ces derniers.

Afin de protéger les données recueillies des Utilisateurs et protéger 7527098 Canada Inc. nous avons mis en place :

- des technologies efficaces telles que le chiffrement par le biais de la technologie SSL le hachage/cryptage et enfin nous avons équipé l'ensemble de nos réseaux de pare-feu afin d'empêcher toute intrusion en provenance de tiers mal intentionnés.
- des vérifications de nos systèmes afin de s'assurer que nos systèmes de protections sont à jour.
- des restrictions à l'accès des Données. Seules les personnes accréditées peuvent y avoir accès. La confidentialité des données est exigée aux personnes accréditées par 7527098 Canada Inc.

#### 6. [Pour nous rejoindre](#)

Prendre note que notre politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment suite à son entrée en vigueur sur notre page.

7527098 Canada Inc.

[info@robertsavoie.com](mailto:info@robertsavoie.com)